

Terminos, Condiciones y Política de Privacidad de New Bet S.A

Bienvenido a la página Web de New Bet S.A. Esta sección explica nuestra política referente a cualquier información que usted pueda proveer cuando visita nuestra página Web o bien información de propiedad intelectual de New Bet S.A. Su privacidad es muy importante para New Bet S.A. Se ha creado esta Política de Privacidad para demostrar nuestro compromiso firme a la privacidad y seguridad. Esta Política de Privacidad describe cómo se recolecta y usa la información personal que usted nos suministra. New Bet S.A solicita que por favor lea esta Política de Privacidad cuidadosamente en su totalidad, ya que está relacionada con sus derechos con respecto a su información personal. La política de privacidad aplica a todos los Sitios de Internet y servicios de New Bet S.A, que muestren o estén enlazados a esta Política de Privacidad. Esta declaración de privacidad proporciona aviso de las normas y términos (condiciones) conforme a los que New Bet S.A protege la privacidad de información suministrada por visitantes a sitios en la worldwide web relacionados a New Bet S.A.

1. Administración General

New Bet S.A y sus subsidiarias y afiliados requiere que todos los visitantes a este website ("Sitio") se acojan a los siguientes términos y condiciones. Al ingresar a este Sitio usted indica que conoce y acepta los términos y condiciones del mismo. Protección de datos, Política de privacidad, Registración e información de identificación personal: New Bet S.A recolecta información en diferentes maneras de individuos que tienen acceso a las diferentes partes de nuestros servicios y a la red de Sitios de Internet accesibles a través de o utilizados por nuestros servicios y nuestra compañía. New Bet S.A. utiliza esta información para ofrecer los servicios y también es utilizada para ofrecer una experiencia personalizada a medida que ve nuestros servicios y comparte esta información con terceros, tal como se describe en este documento. Su información personal recolectada es revelada únicamente si: (a) es necesario para prestar nuestros servicios; (b) hemos recibido su permiso con anterioridad; (c) hemos establecido específicamente que lo haremos; o (d) dicha revelación es requerida por la ley. A usted le podrán pedir que suministre cierta información personal cuando usa nuestros servicios y/o sitios, tales como nombre, dirección, número telefónico, información de cobro de facturas (tales como número de tarjeta de crédito), y planes o arreglos de viaje. Salvo indicación expresa, en contrario, la información personal recolectada es usada para la prestación de nuestros servicios y es compartida entre New Bet S.A y las compañías relacionadas con esta, afiliados, subsidiarios, socios y agentes, los sistemas de distribución globales (GDS), autoridades de reportes de industria, y proveedores de viajes y aquellos relacionados con estos tal como sea necesario para los servicios prestados. Sin embargo, en situaciones en las que New Bet S.Aa y un socio promuevan u ofrezcan servicios en conjunto, New Bet S.A podrá suministrar al socio cierta información personal para el propósito único de permitirnos a nosotros y al socio evaluar los resultados de la promoción o para ofrecer los servicios. New Bet S.A también podrá generar identificación no personal y agregar perfiles de información personal. Podrá usar esta información agregada e identificación no personal para vender anuncios que aparecen en los servicios o para realzar los servicios. New Bet S.A y sus compañías relacionadas, afiliadas, y subsidiarias también reciben información personal de sus empleados, la cual podrá ser compartida y transferida de acuerdo con su Política de Privacidad y a la información de Recursos Humanos de New Bet S.A y al Registro Nacional de Bases de Datos, Ley 25.326 y Decreto Reglamentario 1558/01. Adicional a esto, New Bet S.A y sus compañías relacionadas, afiliadas, y subsidiarias podrán recibir información personal de aspirantes a empleos, la cual podrá ser compartida y transferida de acuerdo a esta Política de Privacidad. New Bet S.A ocasionalmente contrata a otras compañías para ofrecer servicios limitados a nuestro nombre, tales como para cumplimiento, encuesta, análisis estadístico, o para propósitos de verificación de crédito e información personal. A dichas compañías les será permitido obtener solo la información personal indispensable para prestar el servicio. A estas se les pide que mantengan la confidencialidad de la información y se les prohíbe utilizarla para otro propósito. La información personal recolectada en los Sitios de Internet de New Bet S.A y en sus servicios podrá ser guardada y procesada en Los Estados Unidos o cualquier otro país en el cual New Bet S.A o sus compañías relacionadas, afiliadas, subsidiarias, socios, subcontratistas, o agentes tengan oficinas, y al utilizar el Sitio de Internet de New Bet S.A o servicios, usted da su consentimiento para cualquier transferencia de información personal fuera de su país. New Bet S.A podrá ser adquirida, unirse con otros negocios, adquirir o comprar otros negocios o bienes. En tales transacciones, la información personal es generalmente uno de los bienes del negocio

transferidos. En tal evento, ambas, información personal y no personal serán parte de los bienes transferidos. Información Genérica (no personal) En general New Bet S.A recopila cierta información genérica automáticamente. La información genérica no revela la identidad del visitante. Esto por lo general incluye la información sobre la dirección de Internet asignada a su ordenador, el número y la frecuencia de visitantes, y las páginas visitadas dentro de nuestro sitio de Internet. New Bet S.A almacena esta información con el único objetivo de determinar necesidades del website, obtener un perfil estadístico de los visitantes y solucionar potenciales problemas relacionados con la tecnología de hipertexto utilizada y la arquitectura de la información del sitio. Logramos esto usando “cookies” (una tecnología que puede ser usada para proveer al visitante información a medida sobre productos de New Bet S.A).

2. Propiedad del grupo y uso comercial Enlaces a Sitios de Terceros

La información provista en espacios públicos (foros, tabloneros de anuncios, etc.) es abierta a cualquier persona que acceda a ella. En caso de visitar sitios ajenos a New Bet S.A, aunque los mismos hayan sido accedidos desde vínculos dentro de www.newbet.com.ar, sea cuidadoso con la información que provee. New Bet S.A no puede proteger ninguna información que usted pueda revelar en estos sitios, por lo que recomendamos que repase las declaraciones de política de privacidad de aquellos sitios que usted visita. New Bet S.A expresamente disocia del contenido de dichos sitios de terceros y no asume ninguna responsabilidad u obligación por información (incluyendo, pero no limitando a, información enviada o suministrada a usted por dichos sitios de terceros), contenido, comunicaciones, transmisiones, servicios, bienes o algún otro material disponible en dichos sitio de terceros o por cualquier cambio o actualización a dichos sitios de terceros.

3. Cambios a esta Política de Privacidad

New Bet S.A se reserva el derecho de revisar, enmendar, o modificar su Política de Privacidad en cualquier momento y de cualquier manera. Cuando publiquemos cambios a esta Política de Privacidad, actualizaremos la fecha de la “última actualización” en la parte superior de esta Política de Privacidad. El uso continuo de este sitio después de cualquier cambio, constituye su aceptación a cualquiera de los nuevos términos.

4. Seguridad

Los servicios y sitios de Internet que se patrocinan cuentan con las medidas de seguridad establecidas para protegerse de la pérdida, mal uso, o acceso no autorizado, divulgación, destrucción, y alteración de información personal bajo el control exclusivo de New Bet S.A. New Bet S.A también implementa medidas para proteger su información personal fuera de línea. El acceso es restringido a empleados quienes tienen una “necesidad de saber” y estos empleados deben usar contraseñas para ingresar a la información personal. New Bet S.A., no garantiza, asegura o justifica que las medidas de seguridad utilizadas prevendrán actividades ilegales o no autorizadas relacionadas con su información personal. Si una contraseña es utilizada para ayudar a proteger su información personal, es su

responsabilidad mantener esta contraseña confidencial. No comparta dicha información con nadie. Si usted está compartiendo un computador con alguien, usted deberá siempre elegir salir de la página para proteger el acceso a su contraseña e información personal de otros usuarios.

5. Encuestas Voluntarias de Clientes

New Bet S.A podrá periódicamente conducir encuestas tanto para negocios como para individuos. Alentamos a nuestros clientes a participar en estas encuestas porque estas brindan información importante, la cual ayuda a mejorar los tipos de servicios que ofrecemos y cómo se los ofrecemos a usted. Su información personal y sus respuestas permanecerán en confidencialidad, aunque la encuesta sea llevada a cabo por un tercero. La participación en nuestras encuestas de clientes es voluntaria. Tomamos la información que recibimos de los individuos que contestan nuestras encuestas y las combinamos con las respuestas de otros clientes de New Bet S.A para crear respuestas más amplias y genéricas a las preguntas de la encuesta (tales como edad, sexo, lugar de residencia, hobbies, educación, empleo, sector de la industria, o alguna otra información demográfica). Después usamos la información agregada para mejorar la calidad de nuestros servicios a usted y para desarrollar nuevos servicios y productos. Esta información agregada, y no identificada con el individuo, podrá ser compartida con terceras partes.

6. Respuestas a Consultas por Correo Electrónico

Cuando los individuos envían consultas por correo electrónico a New Bet S.A la dirección de retorno se utiliza para responder la consulta que recibimos. New Bet S.A no usa la dirección electrónica de respuesta para ningún otro propósito y no comparte la dirección electrónica con ninguna tercera parte.

7. Leyes y Regulaciones

Su acceso y uso a este Sitio está sujeto a todas las leyes y regulaciones internacionales, federales, estatales y locales que apliquen, incluyendo cualquier otro término de uso que pueda ser encontrado en este Sitio.

8. Derechos de Autor

Todo material y contenido en este Sitio está protegido bajo leyes de derecho de autor, marca registrada y otros derechos (incluyendo, pero no limitando a, propiedad intelectual) de propiedad, en acuerdo con cualquiera y todas las leyes internacionales, federales, estatales y locales que apliquen, así como también las leyes de derechos de autor de otros países. Los materiales de New Bet S.A, no deberán ser reproducidos, copiados (excepto por una copia individual para fines no comerciales, sujeta a los términos mencionados), distribuidos, adaptados, exhibidos, editados, publicados, vendidos, licenciados, transmitidos, o descargados en ninguna forma sin el permiso por escrito de New Bet S.A., se reserva

todos los derechos no otorgados expresamente en la presente. Usted no adquiere derechos de propiedad sobre ningún contenido, documento, o cualquier otro material visto a través de este sitio. La publicación de información o materiales en este sitio no constituye la renuncia a ningún derecho sobre esta información y materiales.

9. Marcas Registradas

Las marcas registradas que aparecen en este sitio, incluyendo aquellas de New Bet S.A, son propiedad de sus respectivos dueños. Las marcas registradas de New Bet S.A pueden ser usadas únicamente con el permiso por escrito de New Bet S.A. El diseño y distribución de este sitio, y de todos los otros sitios operados, licenciados, controlados o de propiedad de New Bet S.A o su compañía matriz, afiliados, subsidiarios o socios, si existe alguno, están protegidos y no deben ser copiados o imitados parcial o totalmente. Ningún logo, gráfica, sonido, imagen o animación de este sitio debe ser copiada (excepto por una copia individual para fines no comerciales sujetos a los términos acá mencionados) o retransmitidos a menos que sea permitido expresamente por New Bet S.A,. Otros nombres de productos y compañías mencionados en este sitio pueden ser las marcas registradas de sus respectivos dueños.

10. Renuncia a Garantías y Obligaciones

Este sitio y todo el contenido y materiales suministrados en este sitio, son suministrados a usted bajo términos “como esta” y “con todas las fallas”, y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresada o implícita. New Bet S.A renuncia, hasta la máxima extensión permitida por la ley, a todas las garantías, expresadas o implícitas, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de mercadeo, forma para cualquier propósito, título, exactitud, disfrute privado, seguridad, no infracción, o cualquier garantía planteada por el curso del trato o costumbre del comercio. El cliente está de acuerdo con que New Bet S.A, no asume ninguna responsabilidad u obligación por su uso ilegal, no apropiado o no autorizado de la información transmitida, monitoreada, guardada, o recibida mientras esté usando este sitio. Ni New Bet S.A ni su compañía matriz, afiliados, subsidiarios, socios, agentes y otorgadores de licencias hacen ninguna representación o garantía de que su acceso y utilización de este sitio será (1) ininterrumpido o libre de error, (2) libre de virus, códigos no autorizados o algún otro componente maligno, o (3) disponible a cualquier hora, apropiado o legal desde cualquier sitio.

11. Limitación de Responsabilidad

En la mayor medida que dicha limitación es permitida por leyes aplicables, New Bet S.A, y su compañía matriz, afiliados, subsidiarios, socios, agentes y otorgadores de licencias, incluyendo sus oficiales respectivos, directores, empleados, y representantes no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente, dependiente, compensatorio, o punitivo como consecuencia del uso, incapacidad de utilizar, o los resultados del uso de este sitio, los materiales o información contenida en este sitio, incluyendo ganancias o rentas pérdidas, pérdida o daño de información, negocios o buen

nombre, o interrupción de negocios. A pesar de sí, esta responsabilidad esta basada en incumplimiento del contrato, agravio, obligación estricta, incumplimiento de garantía, fracaso del propósito esencial o de otro modo, y aun si ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños. La limitación anterior de responsabilidades constituye una base fundamental para este acuerdo y New Bet S.A no le hubiera permitido usar este sitio en ausencia de dichas limitaciones.

12. Interpretación de las presentes condiciones

Las presentes condiciones estarán sometidas a la legislación Argentina. Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las condiciones, los tribunales de Buenos Aires (Argentina), renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro.

13. Condiciones generales de contratación

- Contratación de servicios

Se pone en conocimiento de los usuarios que la contratación de los servicios está regida por condiciones contractuales específicas, según la legislación aplicable en cada caso (transporte aéreo, terrestre, etc.) y las que sean acordadas por los usuarios con el proveedor de los mismos y la Agencia de Viajes. En ningún caso, New Bet S.A asume ninguna obligación, garantía o responsabilidad frente a los usuarios por la prestación de esos servicios.

- Solicitudes y pagos

a) El precio y/o reservación de los servicios que la componen quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. b) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios, son percibidos en concepto de reserva. Las reservas serán condicionales hasta tanto no se abone el treinta por ciento del importe total del servicio contratado. Una vez abonado dicho importe, las mismas quedarán confirmadas, debiendo abonarse el saldo, para el caso de pago al contado, con una antelación de veinte (20) días a la fecha de salida, excepto que las tarifas sufrieran un incremento, en cuyo caso deberá cancelarse el saldo dentro de las 24 horas de notificado, a fin de evitar un reajuste del precio. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y órdenes de servicios y la facturación correspondiente. c) Las operaciones a crédito, deberán satisfacer los requisitos propios fijados para las mismas. En su defecto, el interesado deberá cumplimentar el pago de los saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación. El incumplimiento en la forma y plazos previstos ocasionará la anulación de la reserva confirmada y la pérdida total de la seña abonada, sin derecho a reintegro ni reclamo alguno. Al efectuarse la reserva, la agencia turística comercializadora impondrá al pasajero las presentes condiciones generales, las que se darán por aceptadas en este acto.

- Cancelaciones – reembolsos – plazos

a) Si el pasajero que desiste hubiese abonado algún importe a cuenta o en concepto de reserva, y New Bet S.A hubiese contratado en firme servicios de terceros (excepto el transporte aéreo regular, que se regirá por las condiciones de las respectivas empresas aéreas y charter aéreo y transporte no regular en bus, que se contempla en el apartado siguiente) el reembolso de los importes abonados por el pasajero, estará sujeto a las condiciones contractuales de las empresas con las que New Bet S.A contrató los respectivos servicios. New Bet S.A podrá descontar de los importes a reembolsar el precio de los gastos incurridos al efectuar las contrataciones con terceros, más una comisión del diez por ciento sobre el costo total de los servicios ya contratados con estos, en concepto de indemnización.- b) Sin perjuicio de lo contemplado en el apartado anterior, en las operaciones a crédito, además, no habrá reembolso de los importes abonados en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses.- Para el caso de modificación de reservas que se encuentren confirmadas, pero sin documentación emitida, se cobrará un cargo de u\$s 50 (dólares estadounidenses cincuenta) en concepto de gastos administrativos y de comunicación. Si encontrándose abonado el precio en su totalidad, ya sea al contado o financiado con tarjeta de crédito, el pasajero solicita la cancelación, esta estará sujeta a los siguientes reintegros: Si la cancelación se produce, en los plazos que a continuación se describen, New Bet S.A, efectuará las siguientes retenciones sobre el precio total del viaje: 20 días antes de la fecha indicada para la salida, se retendrá el 30% (treinta por ciento) de 14 a 19 días antes de la fecha indicada para la salida, se retendrá el 50% (cincuenta por ciento) de 13 a 7 días antes de la fecha indicada para la salida, se retendrá el 70% (setenta por ciento) Dentro de los 6 días antes de la fecha de salida se retendrá el 100% (cien por ciento) Para el caso que el pasajero que no se presente a la hora y el día señalado para la partida, cualquiera sea la causa o razón se retendrá el 100% de lo abonado como indemnización por los servicios contratados. Artículo 21, Decreto 2182/72: Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por New Bet S.A, el reembolso del mismo estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí un 10 % (diez por ciento) de los mismos. Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios, dentro de los 5 (cinco) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán así mismo reintegrar las sumas que correspondan dentro de los 10 (diez) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.

- Transporte no regular – charter

Si la plaza del transporte aéreo/terrestre hubiese sido confirmada al pasajero y este desiste, el importe correspondiente al billete de pasaje no le será reintegrado al pasajero. Si por razones de clima o fuerza mayor, el transportador no pudiera cumplir con los horarios e itinerarios previstos y los pasajeros decidieran cancelar el viaje contratado y totalmente abonado, no tendrán derecho a reclamar el reintegro del precio del pasaje e indemnización alguna. Para que esta cláusula sea válida, deberá determinarse en el primer documento entregado al pasajero la calidad del transporte. Los precios incluyen: Servicios terrestres y/o aéreos, alojamientos en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones simples, dobles, triples, según tarifa elegida, con baño privado e impuestos; régimen de comidas, visitas y excursiones; traslados hasta y desde los aeropuertos, terminales y hoteles, cuando así específicamente se indique en cada programa. La cantidad prevista de días de alojamiento, teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las doce horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo, dependiendo de los destinos y servicios contratados. La duración del tour será indicada en cada caso, tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último. Servicios y otros rubros no incluidos: a) Bebidas, lavado de ropa, extras en los hoteles, propinas, gastos de comunicaciones o reservas tasas de embarque, tasas sobre servicios, Impuesto al valor Agregado y otras tasas e impuestos vigentes o que se creen en el futuro y cualquier otro servicio, tasa o impuesto que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por New Bet S.A. b) Estadías, comidas y gastos adicionales por demoras en las salidas o razones imprevistas ajenas a New Bet S.A. entradas a parques; gastos de visas en fronteras cuando sean necesarias.; c) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. d) Gastos e intereses en las contrataciones a crédito. Documentación: Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso. Es responsabilidad de LA OPERADORA, informar a la agencia de turismo comercializadora, con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los respectivos destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal en regla y en estado de conservación, que exijan las autoridades antes mencionadas. Para las excursiones que se realicen fuera de la frontera Argentina, los pasajeros deberán contar con la documentación necesaria para realizar los trámites migratorios. En tal sentido New Bet S.A. declina toda responsabilidad respecto a los casos en que los pasajeros no puedan ejecutar dicho trámite por no contar con la documentación personal en regla, como así también por la carencia de visados exigibles según nacionalidad. Menores de edad: además de la documentación personal, cuando viajen en compañía del padre y de la madre deberán presentar libreta de matrimonio o partida de nacimiento, debidamente legalizada. Cuando viajen solos o acompañados por uno solo de sus padres deberán presentar autorización de ambos padres (o quienes ejerzan la patria potestad). En ambos casos la autorización debe ser extendida ante escribano público y debidamente legalizada por el colegio de escribanos. La documentación mencionada deberá estar vigente a la fecha de embarque en perfecto estado de conservación. Responsabilidad: a) New Bet S.A. declara expresamente que actúan como intermediaria en la reserva y contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour (hoteles, medios de transporte, restaurantes y otros

prestadores). No obstante ello, la responsabilidad de New Bet S.A ya sea que intervenga como intermediaria o como organizadora, será determinada conforme las disposiciones contenidas en la Convención Internacional relativa al Contrato de Viaje, aprobada por la Ley 19.918.- b) New Bet S.A no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour, que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones contratadas, ello de conformidad con lo prescripto por el Código Civil y Comercial de la Nación. c) New Bet S.A no se responsabiliza por daños en las personas o equipajes, estando a cargo de los respectivos prestadores. d) Cuando el transporte se efectúe en autocares propios o alquilados, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carreteras, de la Nación en que se haya matriculado el vehículo.